

観光関連産業を営む中小企業の皆様へ

業務効率化の取組を支援します!!

～大分県サービス産業生産性向上促進事業費補助金～

- 宿泊施設の予約システム(電話・ネット)
・顧客台帳管理・領収書発行等の
一元管理システムの整備
 - 温泉施設の温度管理の自動化 など
- 観光関連産業において、業務効率化により
生産性の向上を図る取組を支援します!

＜補助率＞
1 / 2以内
＜補助上限額＞
100万円

募集受付期間

平成30年11月 1日(木)
～12月12日(水)

＜補助対象事業＞

- (1)観光関連産業における業務効率化による生産性向上に向けた取組であること
- (2)事業実施年度を含め3年後までに、労働生産性向上2%以上を目指す取組であること

＜平成29年度 補助事業事例＞

● 説明動画作成による顧客対応時間の削減

地獄蒸しの作り方、地獄蒸し釜の使用法の動画を作成し、携帯端末を見ながら地獄蒸しができるようになり、従業員による説明が不要となった。

【削減時間】地獄蒸し説明時間137時間/年×削減率90%=約123時間/年



● 宿泊者カードの自動プリント

予約情報を宿泊者カードに自動プリントアウトするシステムを構築し、宿泊者の記入負担軽減とフロント対応時間の縮減を達成。

【削減時間】顧客による宿泊者カード記入時間137時間/年×削減率50%=約69時間/年

詳細は県庁ホームページへ!

大分県サービス産業生産性向上 検索



＜お問い合わせ先＞

大分県商工労働部商業・サービス業振興課
商業・サービス業支援班

TEL: 097-506-3289

FAX: 097-506-1754