

一般社団法人中津耶馬溪観光協会ホームページリニューアル業務委託仕様書

1、業務名

一般社団法人中津耶馬溪観光協会ホームページリニューアル業務（以下「本業務」という）

2、履行期間

契約締結日から令和7年3月31日まで

3、目的

情報通信技術の向上とそれに伴う旅行情報取得の変化により観光情報の内容と提供の仕方を見直すべき時期にきている為、本業務を実施する。

本業務では観光客の「旅前」の情報取得の際の利便性を念頭においた情報分類、ホームページデザイン及びレイアウトの見直しを行い明晰なホームページにすることで中津耶馬溪の観光情報が容易に入手できるホームページとする。

更に本業務の成果物により、閲覧の回数を増やすことで、中津市への誘客を促すとともに、当会会員への情報発信を行い会員へのメリットをもたせる。

また、外部からの攻撃に対応できるセキュリティ対策の強化、運用コストの削減を図り、併せてメール環境の構築を行う。

4、リニューアルの方針

下記リニューアルの方針に基づいて本業務を実施すること。

観光客の「旅前」の情報取得の主であるスマートフォンのレイアウトを基に PC やタブレット等にも対応可能なホームページとする

- ①当会が取り扱う観光地並びに会員の魅力・特色を国内外に発信できるホームページであること
- ②国内外の観光客（利用者）視点でのホームページの構成を行い、同者が必要とする情報が明晰であり、更に関連する観光情報を提供しやすいホームページであること
- ③Web 知識のない当会職員が簡単に情報を制限なく即時に掲載でき、均一な完成度となるホームページであること
- ④サポート体制が万全であり随時コミュニケーションがとれること
- ⑤会員企業への情報提供が可能なメールマガジン等の機能を持たせること

5、業務内容

1) リニューアル範囲

本業務の範囲は、令和6年度中にリニューアルする一般社団法人中津耶馬溪観光協会ホームページ（日本語版及び多言語対応版）の構築・公開に必要な一連の作業とする。

●対象 Web サイト

- ・日本語版 URL : <https://nakatsuyaba.com/>
- ・英語版 URL : <https://tourism.nakatsuyaba.com/>
- ・中国語版（繁体字版） URL : <https://tourism.nakatsuyaba.com/tch/>

2) 基本条件

①マルチデバイス・ブラウザ対応

スマートフォンを主に、PC、タブレット等のマルチデバイス対応であること。また、各 Web ブラウザは各 OS でレイアウトを維持できること。

②ウェブアクセシビリティ、ユーザビリティへの配慮

ウェブアクセシビリティに関する日本工業規格 JIS X8341-3:2016 適合レベル AA への準拠を目標とし、ユーザビリティに配慮したホームページ設計を、委託者との協議を重ね行うこと。

③CMS

調達する CMS は 誰でも扱いやすくセキュリティの高いソフトを利用し最新版のものを使用すること。また、CMS に脆弱性が発見された場合には、速やかに対応すること。なお、その取得に発生する費用は委託費に含まれるものとする。

CMS の機能要件

●CMS の管理（ホーム）画面

- ・導入しているシステムを一覧で表示し、それぞれのシステムへ迷わずアクセスでき、更にリンク設定により管理画面などの関連する情報を一元管理できること。
- ・公開画面に近い編集画面でサイトの作成・編集がおこなえること。また、更新頻度の高い機能については専用画面を設けより簡単に情報の追加が可能であること。

●サイトのデザイン性

- ・モデルページを用意し、公開情報に併せた追加・編集が可能であること。また、各種機能の利用方法について画面内を遷移するチュートリアル機能を搭載すること。
- ・デザインテンプレートを用意し容易にデザインをリニューアルできるようにすること。また、デザインテンプレートをダウンロード後ストックし容易にデザインの変更が可能であること。
- ・サイトデザインの色合いを変更できる機能や音声読み上げソフトなどバリアフリーなサイト構築が可能であること。

●セキュリティ

- ・セキュリティについては、最新の PHP8.1 に準拠し、脆弱性診断を定期的実施し常に高いセキュリティを維持すること。

- モバイル更新・閲覧

- ・ホームページの内容をスマートフォンのインターネット機能を使って閲覧できる形に自動変換すること。また、スマートフォンだけに情報を表示させる機能をもたせること。さらに、スマートフォン等のモバイル端末からでも追加・編集が可能であること。

- アクセス解析・SEO 設定

- ・Google Analytics を基本に管理（ホーム）画面でアクセス分析を表示し、ホームページの状況や、ユーザーの動向を視覚的に把握できるようにすること。

- SNS との連携

- ・サイト内に、Facebook、X（旧 Twitter）、Instagram の投稿ページを表示させる機能をもたせること。さらに、更新情報を自動で Facebook に反映させ、一度に複数の SNS を更新する機能をもたせること。

- チャットボット機能

- ・閲覧者がホームページ上から自然文で入力すること、最適な回答をチャットボットが 24 時間いつでも自動応答する機能をもたせること。質問内容の揺らぎなどは自然言語処理で解析し、完全一致でなくとも回答でき、設定されていない質問以外は自動的にお問い合わせ先などを案内できるようにすること。

- SEO ツール

- ・SEO の知識がない当会職員でも、分かりやすく検索順位の確認や競合の分析などが行えるツールを搭載すること。

④障害時の対応

障害が発生した際には、障害箇所の特定、障害範囲の調査などの状況把握を行うとともに、復旧に向けて迅速な対応を行うこと。

障害発生時に受託業者が行うべき行動や当会への連絡体制などを示した緊急時対応マニュアルを作成すること。

⑤Web サーバのセットアップ

ホームページを表示させる為に必要な Web サーバのセットアップ及び設定を行うこと。

3) 制作条件

①UI 設計・デザイン

- ・デバイスの多様化も含め、中津市に訪れる Web ユーザーが、それぞれ目的とする情報に容易に辿り着けるような設計とデザインの CMS を導入すること。

- ・Web デザインはパソコン、スマートフォン、タブレット等の端末の種類、画面サイズに最適化して表示されるレスポンシブデザインとなるようにすること。

②CMS 実装・マニュアル

- ・コンテンツの編集者は、html/CSS などの専門的な知識や技術を必要とせず、簡易にコンテンツの追加、編集、などが可能な入力・編集管理画面を構築すること。
- ・各種ファイル（Word、Excel、PDF、画像等）の挿入公開が掲載できるようにすること。
- ・サイト運用担当者が変更となってもコンテンツの更新・編集を可能とするマニュアルを作成すること。
※詳細な CMS 機能要件については前項の「CMS の機能要件」を参照。

③データの移行

- ・現行のホームページの各コンテンツを整理し、リニューアルしたホームページにデータを移行すること。

④その他の制作条件

- ・印刷用ページを自動的に生成する機能を有すること。
- ・Google 等を利用した全文検索機能を有すること。
- ・自動翻訳機能（英・繁体字など）をつけること。

4) 制作体制

- ・受託者は受注決定後速やかに当会担当者と制作会議を行い、提案物以外の主要ページについて設計資料等を作成すること。
- ・受託者が工程管理責任を持つこと。

5) 保守・サポート

- ・運用開始後の保守料及びサーバレンタルに係る経費については別途契約とする。

6) 支援要件

以下の要員に対する教育を行うこと。

- ①構築するシステムの運用に際し、必要とされる教育を適宜当会職員に行うこと。
- ②当会職員への教育は、新WEBサイト開設前にシステムを使用して行うこと。
- ③システムを利用する当会職員へ、投稿システムの利用方法を端末の画面を投影し説明すること。
また、編集方法についてもデモンストレーションを行うこと。

7) その他

- ・受託者の責によるシステム開発の遅れや品質不適合等による損害は、受託者の負担とする。
- ・実施内容等の細部に疑義が生じた場合は、委託者と都度協議のうえ、決定する。

8) 運用テスト・調整・公開準備等

- ・本業務期間中は、本番環境と同等のテスト環境を整備し、委託者の指示により機能・デザインの

調整を行うこと。

- ・上記同様、委託者が構築状況（コンテンツ、画像、動作確認等）を確認できるようにすること。
- ・ホームページの公開にあたっては、テスト公開（試用期間）を2週間以上設けること。

9) 検収

- ・受託者は業務完了届と仕様書に定められた成果品を委託者に提出し、委託者の検査合格をもって業務完了とする。
- ・検査合格前に、受託者の責任により、委託者が補修の必要があると認めた場合には委託者と協議のうえ、受託者は速やかに補修に応じるものとする。その場合の経費は受託者が負担する。

10) 成果品提出

- ・受託者は、業務完了後すみやかに業務完了報告を行うこと。

① 成果品、納入品の明細

- ア、リニューアルした一般社団法人中津耶馬溪観光協会 Web サイト
- イ、リニューアルに用いたシステム（CMS）
- ウ、作業詳細技術資料
- エ、テスト結果報告書
- オ、運用マニュアル（職員向けマニュアル、一般向けマニュアル）
- カ、会議録

② 受渡媒体、部数、納入方法

- ア、リニューアルした一般社団法人中津耶馬溪観光協会サイトサーバへのインストール
- イ、リニューアルに用いたシステム（CMS）サーバへのインストール
- ウ、サーバデータ（HTML、データベースなど）、作業詳細技術資料、テスト結果報告書、運用マニュアルを電子媒体にて1部
- エ、運用マニュアルについては紙媒体にて1部

11) 契約不適合

- ・成果品の引き渡し後に、当該成果品について仕様に適合しない欠陥等が発見され、発見から1年以内に通告した場合には、委託者又は委託者の指定する者の指示に従い受託者の責任において、必要な修正及び補正を無償で行うものとする。また同期間において、委託者より操作説明等を求められた場合は、それに応じるものとする。また、ホームページに障害が発生した際には、速やかに対策を講ずること。

12) その他留意事項

● 機密保持

- ・受託者は、本業務に関連して知り得た委託者の機密については、これを第三者に漏洩してはならない。また不当な理由で利用してはならない。

●著作権の取り扱い

- ・本委託業務の実施による文章、画像、イラスト、その他一切の著作権については、委託者が保有するものとし、受託者が複写、複製その他の方法により他の利用に供する場合は、あらかじめ委託者の承諾を得なければならない。
- ・受託者は、成果品にかかる著作権者人格権を有する場合においても、これを行使しないものとする。

●費用算出方法に関する補足

- ・次年度以降の保守・運用にかかる経費（ホスティングサーバ利用料、SSL サーバ証明書お問い合わせ対応等）を明確にすること。

13) その他

- ・業務の実施にあたっては、業務の内容及び範囲について、委託者と綿密な打ち合わせを行い、その指示に従うこと。
- ・本仕様書に明示無き事項又は業務に疑義が生じた場合は、委託者及び受託者双方の協議により業務を進めるものとする。